



L'HNFC recherche

Régulateur de flux patients H/F

QUI SOMMES-NOUS ?

Né de la fusion de deux établissements et ouvert en 2017, l'Hôpital Nord Franche-Comté est un **établissement moderne et récent**. L'ensemble des sites est doté d'équipements à la **pointe de la technologie** qui vous permettront d'exceller dans votre spécialité.

Situé en Franche-Comté, il est proche de la frontière Suisse et de l'Allemagne et est desservi par l'aéroport de Bâle et une gare TGV.

Notre établissement propose un environnement de travail ressourçant et verdoyant au sein d'un patrimoine culturel et gastronomique riche.

L'Hôpital Nord Franche-Comté est un établissement **handi-accueillant**. Nous favorisons l'inclusion et œuvrons au bien-être et au développement professionnel des personnes en situation de handicap.

NOS AVANTAGES

- Crèche dédiée à l'établissement
- CGOS + Amicale du personnel
- Self d'entreprise
- Association sportive
- Évènements festifs
- Ateliers bien-être



MISSIONS

- Quotité de travail : temps plein
- Horaires : Variables avec différents horaires sur l'amplitude 8h00 à 18h00.

Dans le respect de l'amplitude de 10H, ces horaires pourront faire l'objet d'ajustements en fonction de l'analyse de l'activité et du projet institutionnel.

- Lieu : Trévenans

VOTRE SERVICE

- Direction des Soins
- Liaisons hiérarchiques : Direction générale / Cadre supérieur de santé
- Liaisons fonctionnelles : Direction des soins : CSS, Cadre de santé des unités de soins, IDE, AS – Equipes médicales des unités de soins – Secrétariats médicaux, Infirmier liaison HAD – ASS – Direction des systèmes informatique – Référent informatique

CONDITIONS DE TRAVAIL

Exigences du métier :

- Appétence à travailler avec les outils informatiques
- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Savoir gérer les priorités
- Sens de la communication
- Capacité à gérer des situations difficiles
- Fort sens de la diplomatie et de la conciliation
- Résistance au stress
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Coopération multi professionnelles
- Capacité de travailler en réseau professionnel

Exigences du poste :

- Maîtrise des outils informatiques
- Formation logiciel Patient Flow Manager (PFM)
- Expérience professionnelle diversifiée en unité de soins
- Connaissances des parcours de soins des patients
- Assurer le travail sur l'ensemble des périmètres
- Connaissances de la cartographie des services de l'établissement
- Cycles de travail établis à l'année dans le respect des référentiels et règles RH
- Compte tenu du déploiement du projet institutionnel les horaires peuvent être ajustés

Supports à disposition :

- Manuel d'utilisation du Logiciel Patient Flow Manager
- Logiciels métier : PFM, FIRSTNET, POWER CHART, EXCEL, WORD
- Charte de fonctionnement de la cellule
- Intranet (procédures, référentiels...)

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

- Gestion des placements patients dans les unités de soins d'hospitalisation complète suivant les règles d'hébergement validées par le corps médical.
- Adaptation du parcours de soins du patient en collaboration avec les secteurs d'activité selon les besoins.
- Effectue l'état quotidien de la disponibilité des lits en lien avec les unités de soins, les urgences et le programme du bloc opératoire.
- Met à jour les données d'occupation en temps réel: entrée, sortie, mutation, prolongation de séjour sur le logiciel informatique.
- Contacte au téléphone les services
- Visualise la charge prévisionnelle du service et affecte les patients en attente de lits en fonction des règles de prise en charge pré établies par les spécialités.
- Participe à la programmation des parcours patients selon les besoins.
- Analyse les flux et alerte en cas de tensions et/ou de sous occupation des lits
- Propose des solutions d'organisation, en lien avec l'encadrement.
- Recueille les indicateurs nécessaires au suivi de la gestion des lits.
- Recense les dysfonctionnements et participe à leur analyse.
- Adapte son comportement, sa pratique à des situations critiques dans son domaine de compétence.
- Informe et forme les nouveaux professionnels.
- Travaille avec l'encadrement et le PM sur la mise à jour des critères d'orientation des patients (thésaurus).

APTITUDES

- Appétence à travailler avec les outils informatiques
- Sens de l'organisation et capacité d'adaptation
- Savoir gérer les priorités
- Sens de la communication
- Capacité à gérer des situations difficiles
- Fort sens de la diplomatie et de la conciliation
- Résistance au stress
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Coopération multi professionnelles et capacité de travailler en réseau professionnel
- Expérience professionnelle diversifiée en unité de soins
- Connaissances des parcours de soins des patients
- Connaissances de la cartographie des services de l'établissement

DIPLOMES

- Infirmier / Infirmière DE
- BTS Assistant de Direction,
- Diplôme de secrétariat médico-social,

OBLIGATIONS

- Secret professionnel,
- Discrétion et devoir de réserve
- Maîtrise des outils informatiques
- Formation logiciel Patient Flow Manager (PFM)